

## PODER LEGISLATIVO



### CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO JOSÉ DO BARREIRO – SP.

Rua Tenente Magalhães, 109 / Centro - São José do Barreiro - SP  
CEP 12.830-000 – Tel./Fax: (12) 3117-1311

## RELATÓRIO - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO EXERCÍCIO DE 2023

Rol das informações desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses	00 (zero)
Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura	00 (zero)
Quantidade de pedidos de informações recebidos através do E-SIC	01 (um)
Quantidade de pedidos de informações atendidos pelo E-SIC	01 (um)
Quantidade de pedidos de informações indeferidos pelo E-SIC	00 (zero)
Informações genéricas sobre os solicitantes - E-SIC	Pessoa Física: Mariana
Prazo médio de atendimento do E-SIC	11 dias
Quantidade pedidos informações recebidos através do SIC Presencial	00 (zero)
Quantidade pedidos informações atendidos pelo SIC Presencial	00 (zero)
Quantidade pedidos informações indeferidos pelo SIC Presencial	00 (zero)
Informações Genéricas sobre os solicitantes - SIC Presencial	Prejudicado

**PODER LEGISLATIVO****CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE  
SÃO JOSÉ DO BARREIRO – SP.**

Rua Tenente Magalhães, 109 / Centro - São José do Barreiro - SP  
CEP 12.830-000 – Tel./Fax: (12) 3117-1311

**RELATÓRIO OUVIDORIA - EXERCÍCIO DE 2023**

Quantidade de atendimentos/acessos recebidos através da E-Ouvidoria	01 (um)
Quantidade de atendimentos/acessos atendidos pelo E-Ouvidoria	01 (um)
Quantidade de atendimentos/acessos indeferidos pelo E-Ouvidoria	00 (zero)
Informações genéricas sobre os solicitantes - E-Ouvidoria	Pessoa Física - Mariana
Prazo médio de atendimento do E-Ouvidoria	11 dias
Quantidade de atendimentos recebidos através da Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Quantidade de atendimentos atendidos pela Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Quantidade de atendimentos indeferidos pela Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Prazo médio de atendimento do E- Ouvidoria Presencial	Prejudicado
Manifestações encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos	Síntese: "há previsão de quando será aberto o prazo para envio de sugestões relativo a audiência pública para debater o projeto de lei da LDO/2024"
Análise dos pontos recorrentes	Prejudicado
Apontamento de falhas e sugestões de melhorias	Prejudicado
Providências adotadas pela Câmara Municipal de São José do Barreiro/SP nas soluções apresentadas	Prejudicado